

**PROGRAMA**

(2017)

**1. CARRERA:** *Licenciatura en SERVICIO SOCIAL*

**2. MATERIA:** *Práctica I.*

**3. AÑO ACADÉMICO:** *2017*

**4. SEDE:** *Sede Centro*

**5. COMPOSICIÓN DE LA CÁTEDRA:** *Lic. Marcela Fotheringham; - Lic. Liliana Vacatello Lic. Susana Cannella.*

**6. ASIGNACIÓN HORARIA:** *90 hs. Cuatrimestral*

**7. FUNDAMENTACIÓN DE LA MATERIA/SEMINARIO EN LA CARRERA:**

*El ejercicio profesional del Servicio Social se despliega en el ámbito de las Organizaciones de la Sociedad Civil, las que se insertan en escenarios donde se producen profundas transformaciones económicas, culturales, socio demográficas y políticas.*

*Dentro de estas Organizaciones, el trabajador social acompaña a los sujetos que atraviesan situaciones de pobreza y vulnerabilidad social, a descubrir sus potencialidades y los recursos disponibles en su entorno, promoviendo la equidad y la justicia en la sociedad.*

*Para ello utiliza un conjunto de técnicas e instrumentos que requieren de conocimientos, competencias y habilidades a desarrollar, que se construyen permanentemente*

*En nuestro carácter de formadoras de futuros profesionales de Servicio Social, consideramos que en esta instancia de formación, desarrollar esta asignatura introduciendo a los alumnos en el conocimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil, en el proceso de inserción profesional y el desarrollo de las diferentes técnicas, herramientas y habilidades indispensables para la intervención profesional.*

**8. EJE/ÁREA EN QUE SE ENCUENTRA LA MATERIA:** *Ciclo de Formación Básica.*

**9. OBJETIVOS DE LA MATERIA/SEMINARIO:**

- 1. Dotar a los alumnos de las herramientas y técnicas propias del Servicio Social y acercarlos a la especificidad profesional del trabajador social en el marco de las Organizaciones de la Sociedad Civil.*
- 2. Introducir al alumno en el conocimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil.*
- 3. Guiar a los alumnos al conocimiento del proceso de inserción profesional.*
- 4. Entrenar al alumno en el manejo de la entrevista, la observación y el informe social como técnicas de uso intensivo del trabajo social.*
- 5. Instrumentar al cursante en la dinámica de la comunicación social, los tipos de comunicación implícitos en cada acto de la vida cotidiana y que atraviesan el quehacer profesional.*
- 6. Entrenar al alumno en la técnica de la observación en su carácter de instrumento de relevamiento de información a efectos de ser aplicado en el contexto de la interacción propia de la entrevista con modalidad grupal/individual, de una organización, etc.*
- 7. Capacitar al cursante para hacer un adecuado registro de las observaciones que surjan del contexto de la entrevista y la observación.*
- 8. Propiciar el desarrollo de los recursos para reflejar con la debida claridad, coherencia interna y externa - datos que sustentan las afirmación/es que se realicen, así como saber la relevancia del soporte teórico para el sostenimiento de las enunciaciones plasmados en el informe.*

9.

## **10. UNIDADES TEMÁTICAS, CONTENIDOS, BIBLIOGRAFÍA POR UNIDAD TEMÁTICA:**

### UNIDAD 1: ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

*Las 3 esferas: Estado, Mercado, Sociedad Civil. Tercer Sector/Ong/Osc. Conceptualización. Historia de las Organizaciones de la Sociedad Civil Argentina Rol de las organizaciones de la Sociedad Civil. Tipología. (Asociación Civil, Simple Asociación Fundación, Cooperativa, Mutual,). El Tercer Sector en la Argentina. Estructura organizativa de las Tres Esferas. Proceso de inserción profesional del trabajador social en las OSC. Clima, Cultura y Cambio Organizacional.*

#### **BIBLIOGRAFIA:**

Aguilar, M. Pereyra, L. Miguel, F. Clima, Cultura y Cambio Organizacional. Dirección de Investigaciones y Postgrado. Universidad Nacional Abierta. Caracas.

<http://cursoampliacion.una.edu.ve/desarrollorganizacional/paginas/lectura9climacultura.pdf>

Di Ciano, Marcelo. La importancia de las Organizaciones de la Sociedad Civil. <http://www.aduba.org.ar/wp-content/uploads/2016/07/ORGANIZACIONES-DE-LA-SOCIEDAD-CIVIL.pdf>

Organigrama Ministerio de Hábitat y Desarrollo Humano GCBA

[http://www.buenosaires.gob.ar/organigrama/min\\_habitat\\_des\\_humano.php](http://www.buenosaires.gob.ar/organigrama/min_habitat_des_humano.php)

Organigrama Ministerio de Desarrollo Social. Presidencia de la Nación Argentina.

<http://mapadelestado.modernizacion.gob.ar/organigramas/desarrollosocial.pdf>

Organigrama. Instituto de Rehabilitación Psicosfísica. Ministerio de Salud. GCBA

<http://www.irep.gob.ar/organigrama.php>

Paula Cecilia Rosa. Estado y organizaciones de la sociedad civil. Un breve recorrido histórico por los constructores del campo de lo social Andes 26 – Año 2015

Universidad Nacional del Sur. DCA. Organizaciones de la sociedad civil. Manual de los primeros pasos.

[http://www.cienciasdelaadministracion.uns.edu.ar/a\\_link/Varios/MANUAL\\_PRIMEROS\\_PASOS.pdf](http://www.cienciasdelaadministracion.uns.edu.ar/a_link/Varios/MANUAL_PRIMEROS_PASOS.pdf)

### UNIDAD 2: COMUNICACIÓN HUMANA

*Definición de comunicación humana. Procesos de comunicación. Axiomas y niveles de la comunicación. Organización de la interacción humana- Información y retroalimentación- circularidad de las pautas de comunicación. La imposibilidad de no comunicar. Niveles de contenido y relación (definición del lugar de los participantes desde la perspectiva de cada uno de ellos). Acuerdos y desacuerdos en la definición de las perspectivas de los involucrados en el intercambio de mensajes, desacuerdos, acuerdos en el tipo de información suministrada. Patrones en los intercambios de mensajes. Noción de sistema.*

*Lenguaje Verbal y realidad. Funciones del lenguaje verbal. Construcción y asignación de sentido. Significado y significante. Construcción de la estructura subjetiva. Elementos intervinientes.*

*Lenguaje no verbal. Funciones. Componentes: Paralenguaje. Proximia. Kinesia.*

#### **BIBLIOGRAFIA:**

Bandler, Richard; Grinder, John: La estructura de la magia. Lenguaje y terapia. V I. Cuatro vientos. Chile. 2007.

Ceberio; Marcelo. La buena comunicación Las posibilidades de la interacción humana. Paidós. Barcelona. 2006. Cap. 4 y Cap 6. Paidós. México. 2006.

Pérez Feijoo, Héctor. Pérez Hernández, Jorge. López González Lía. Caballero Bravo, Carmen. Comunicación no verbal Cap. 4. en Comunicación y atención al cliente. McGraw-Hill/Interamericana de España. 2012

Watzlawick, Paul y otros, "Teoría de la comunicación humana", Editorial Herder, España, 1989, Cap. 2 y 3

### UNIDAD 3: OBSERVACIÓN. ENTREVISTA

*La estructura narrativa del registro ligada a la observación, entrevista y marcos conceptuales (explícitos e implícitos) del trabajador social y objetivos de la institución desde la cual opera. (Salud, trabajo comunitario, minoridad, familia, judicial, etc).*

*Entrevista (propósitos de la entrevista, tipos de entrevista, momentos de la entrevista, clima, claves y habilidades) y observación (propósitos de la observación, clasificación) La perspectiva de la narración y la taxonomía. Usos de ambas.*

#### **BIBLIOGRAFIA:**

*Aguilar, José María: “Entrevista en Profundidad”, Ed. Lumen Humanitas, 1999, Pág. 28 a 38*

*Carrion Lopez, Salvador A. Curso de Practitioner en PNL. Pag 27-38. Obelisco. España. 2008*

*Carballeda J. M.: “Algunas consideraciones sobre el registro dentro del campo del Trabajo social” en Margen: Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales N°14, 1999.*

*De La Paz Elez, Pedro: La intervención en Trabajo Social desde la perspectiva de las fortalezas. Cuadernos de Trabajo Social, Vol. 24 (2011): 155-163 Facultad de Ciencias sociales de Talavera de la Reina. Universidad de Castilla – La Mancha. 2011*

*Diaz Sabn Juan, lidia. La Observación. Método clínico. Facultad de Psicología. ULAM. 2011*

*Guber, Rosan: La etnografía. Método, campo y reflexividad. Norma. Bogotá. 2001.*

*O’Connor, Joseh; Seimoor, John: Introducción a la PNL. Barcelona. Urano. 1993. Cap. 1*

*Ramírez de Delgado, Florisabel . La Entrevista En Servicio Social. Escuela de Servicio Social. Universidad De Costa Rica. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000158.pdf>*

*Roncero ,María . García Soriano Gemma. El proceso de la entrevista en Manual de la entrevista Psicológica. Saber escuchar, saber preguntar. Piramide. Madrid. 2012.*

*Vacatello, Liliana C. La Entrevista en Trabajo Social, Estrategias de intervención. Ficha de Cátedra*

### UNIDAD 4: EL REGISTRO EN LA TAREA PROFESIONAL.

*Tipos de registro: Notas de campo, Crónicas, Genogramas, Ecomapas, Ficha Social. Informe Social. Su finalidad. Objetivos. Características. Tipos de informe social. Estructura del informe Social. Directrices generales para la elaboración del informe social. Estilo de redacción.*

#### **BIBLIOGRAFIA:**

*Fotheringham, Marcela y Vahedzian, Celeste: “El informe social: vidriera de una profesión”, Miríada, Año 3, N° 5, Universidad del Salvador, IDICSO, Buenos Aires, 2010*

*Gallego, Daniela. Finalidades de los informes sociales en la intervención del Trabajador Social. Revista de Trabajo Social – FCH – UNCPBA. Tandil .2008*

*Giribuela, W. Y Nieto F.: “EL INFORME SOCIAL COMO GENERO DISCURSIVO. Escritura e intervención profesional” Ed. Espacio, 2010*

*Vacatello, Liliana Cristina: Una aproximación diagnóstica de la problemática habitacional de los hoteles y pensiones ubicados en los barrios de Balvanera y Recoleta. Documento 25. Centro de Documentación en Políticas Sociales. GCBA. 2001.*

*Vacatello, Liliana C. Notas de campo. Crónicas, Genogramas. Ecomapas. Informe social. Ficha de Cátedra.*

### **11. RECURSOS METODOLÓGICOS:**

*En las clases se alterna el desarrollo de conceptos teóricos y ejercicios prácticos de aplicación en ámbitos organizacionales. Los contenidos teóricos estarán vinculados a las unidades temáticas ya desarrolladas, mientras que los ejercicios estarán orientados a que el alumno desarrolle habilidades para: comunicarse de manera efectiva, realizar entrevistas, registrar actividades, observar instituciones, elaborar informes, problematizar situaciones sociales.*

### **12. MODALIDAD DE EVALUACIÓN PARCIAL:**

*Los alumnos serán evaluados de acuerdo a su participación en clase, participación activa en visitas institucionales, presentación de trabajos prácticos y un examen parcial oral al finalizar el curso.*

*Requisito adicional: 75% de asistencia al curso.*

*La escolaridad será completa en tanto el alumno cumpla con todo lo que se ha consignado con anterioridad en este apartado*

### **13. RÉGIMEN DE PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN FINAL:**

*La materia no se promociona. La materia se aprueba con un examen final oral.*