

PROGRAMA

(2016)

1. **CARRERA:** *Licenciatura en SERVICIO SOCIAL*
2. **MATERIA:** *Práctica I*
3. **AÑO ACADÉMICO:** *2016*
4. **SEDE:** *Centro*
5. **COMPOSICIÓN DE LA CÁTEDRA:** *Titular: Lic. Marcela Fotheringham; Adjuntos: Lic. Inés Donato - Lic. Susana Cannella - Lic. Liliana Vacatello*
6. **ASIGNACIÓN HORARIA:** *Total de horas: 90. Cuatrimestral*
7. **FUNDAMENTACIÓN DE LA MATERIA/SEMINARIO EN LA CARRERA:**

En nuestro carácter de formadoras de futuros profesionales de Servicio Social tenemos cabal conciencia de saber que nos encontramos con una diversidad de poblaciones destinatarias de nuestro quehacer que atraviesan problemáticas psicosociales de complejidad creciente.

El trabajo social como disciplina requiere una formación que incluya un profundo conocimiento de la realidad social, de los nuevos escenarios que se presentan y que se presentarán para poder tener por un lado la ductilidad necesaria para lograr adentrarse en los nuevos desafíos y ser conocedores de los existentes. Requiere conocer para intervenir, diagnosticar para formular proyectos y necesita tener un conocimiento de la realidad para poder incidir sobre ésta, lo que implica la comprensión y análisis de los problemas sociales que afectan a las personas, el conocimiento de las organizaciones de carácter público y privado existentes a fin de atenderlos, así como el marco legal vigente.

En el proceso de actuación profesional, el trabajador social utiliza un conjunto de técnicas e instrumentos que requieren de conocimientos, competencias y habilidades a desarrollar, que se construyen permanentemente

8. **EJE/ÁREA EN QUE SE ENCUENTRA LA MATERIA:** *Ciclo de Formación Básica/Eje Específico*
9. **OBJETIVOS DE LA MATERIA/SEMINARIO:**

Dotar a los alumnos de las herramientas y técnicas fundantes del Servicio Social y acercarlos a la especificidad profesional del trabajador social en el marco de las organizaciones.

Objetivos Específicos:

- Introducir al alumno al conocimiento de la especificidad profesional del Servicio Social en el marco de las organizaciones.
- Entrenar al alumno en el manejo de la entrevista, la observación y el informe social como técnicas de uso intensivo del trabajo social
- Acercar al alumno al conocimiento exploratorio de problemáticas sociales abordadas por trabajadores sociales en distintas organizaciones

10. UNIDADES TEMÁTICAS, CONTENIDOS, BIBLIOGRAFÍA POR UNIDAD TEMÁTICA:

UNIDAD 1: Comunicación

Definición de comunicación humana. Proceso de comunicación. Axiomas de la comunicación. Niveles de comunicación.

BIBLIOGRAFIA:

Watzlawick, Paul y otros, “*Teoría de la comunicación humana*”, Editorial Herder, España, 1989, Cap. 2 y 3.

Bandler, Richard; Grinder, John: *La estructura de la magia. Lenguaje y terapia*. V I. Cuatro vientos. Chile. 2007.

Echeverría, Rafael *Ontología del lenguaje*. Lom ediciones S.A. Chile 2005. Cap. 1

O'Connor, Joseh; Seimoor, John: *Introducción a la PNL*. Barcelona. Urano. 1993. Cap. 1

Ceberio; Marcelo. **La buena comunicación** Las posibilidades de la interacción humana. Paidós. Barcelona. 2006. Cap. 4 y Cap 6.

Carrion Lopez, Salvador A. *Curso de Practitioner en PNL*. Obelisco. España. 2008

Satir, Virginia: “*Peoplemaking. El arte de crear una familia*”, Editorial Del Nuevo Extremo, 1ª edición 1998, 2006, Cap 6, 7 y 8.

Berra, Juan Pablo: “*Los 7 niveles de la comunicación. El arte de aprender a escuchar y escucharse*”, Ed. SB. 2009

UNIDAD 2: Técnicas de uso intensivo para el trabajador social: entrevista (propósitos de la entrevista, tipos de entrevista, momentos de la entrevista, clima, claves y habilidades) y observación (propósitos de la observación, clasificación)

BIBLIOGRAFIA:

Guber, Rosan: *La etnografía. Método, campo y reflexividad*. Norma. Bogotá. 2001. Cap. 3

Cáceres L., Oblitas, B., Parra, L., “*La entrevista en Trabajo Social*”, Ed. Espacio, 2000. Cap. 1 y 2.

Chitarroni Horacio (coordinador) y otros: “*La investigación en Ciencias Sociales: lógicas, métodos y técnicas para abordar la realidad social*”, Cap. 17, apartado II, Ediciones Universidad del Salvador, 2008, pág. 470 a 483

S. Lizarraga, M. Ayarra. Entrevista motivacional. Anales Sis San Navarra 2001; 24 (Supl. 2): 43-53.

Ficha de Cátedra: La comunicación en la entrevista.

Aguilar, José María: “*Entrevista en Profundidad*”, Ed. Lumen Humanitas, 1999, Pág. 28 a 38

Vélez Restrepo, Olga Lucía: “*Reconfigurando el Trabajo Social*”, Cap. 3. Ed. Espacio, 2003

Travi, Bibiana: “*La dimensión técnico- instrumental en Trabajo Social*”, Editorial Espacio, 2006, Pág. 103 a 109

UNIDAD 3: El registro en la tarea profesional. Tipos de informe social.

BIBLIOGRAFIA:

De La Paz Elez, Pedro: La intervención en Trabajo Social desde la perspectiva de las fortalezas. *Cuadernos de Trabajo Social*, Vol. 24 (2011): 155-163 Facultad de Ciencias sociales de Talavera de la Reina. Universidad de Castilla – La Mancha. 2011.

Fotheringham, Marcela y Vahedzian, Celeste: “*El informe social: vidriera de una profesión*”, Miríada, Año 3, N° 5, Universidad del Salvador, IDICSO, Buenos Aires, 2010

Carballeda J. M.: “*Algunas consideraciones sobre el registro dentro del campo del Trabajo social*” en Margen: Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales N°14, 1999.

Giribuela, W. Y Nieto F.: “*EL INFORME SOCIAL COMO GENERO DISCURSIVO. Escritura e intervención profesional*” Ed. Espacio, 2010

Vacatello, Liliana Cristina: Una aproximación diagnóstica de la problemática habitacional de los hoteles y pensiones ubicados en los barrios de Balvanera y Recoleta. Documento 25. Centro de Documentación en Políticas Sociales. GCBA. 2001.

Gallego, Daniela. Finalidades de los informes sociales en la intervención del Trabajador Social. Revista de Trabajo Social – FCH – UNCPBA. Tandil .2008

Melano, Ma. C.: “*El registro en Trabajo Social: estilos y lecturas*” en Revista Uruguaya de Trabajo Social Año 6, N° 12, Montevideo, Uruguay, 1993

Forsyth, P. “*30 Minutos para escribir un informe*” Ed. Granica, 2001

UNIDAD 4: Organizaciones: Contrato fundacional. Cultura institucional. Lo público, lo privado, tercer sector. Las organizaciones y su relación con los problemas sociales

BIBLIOGRAFIA:

Campetella, A; Gonzalez Bombal, I.;Roitter, M. Definiendo el sector sin fines de lucro en Argentina.Nuevos documentos CEDES 2000/5. Buenos Aires. 2000

Frigerio, G., Tiramonti G., Poggi, M.: “*Las instituciones educativas. Cara y ceca.*” Serie Flacso Acción. Ed. Troquel. 1992

Schvarstein, L.: “*Psicología social de las organizaciones. Nuevos Aportes.*” Ed. Paidós. Grupos e instituciones, 1992

Schvarstein, L.: “*La inteligencia social de las organizaciones. Desarrollando las competencias necesarias para el ejercicio efectivo de la responsabilidad civil*”, Ed. Paidós. 2003

Ritter, M.: “*Cultura organizacional*” Ed. La Crujía. Bs. As, 2008

Thompson, A. (coord.): “*Lo público y lo privado*”, UNICEF- Losada, 1995

11. RECURSOS METODOLÓGICOS:

En las clases se alterna el desarrollo de conceptos teóricos y ejercicios prácticos de aplicación en ámbitos organizacionales. Los contenidos teóricos estarán vinculados a las unidades temáticas ya desarrolladas, mientras que los ejercicios estarán orientados a que el alumno desarrolle habilidades para: comunicarse de

manera efectiva, realizar entrevistas, registrar actividades, observar instituciones, elaborar informes, problematizar situaciones sociales.

12. MODALIDAD DE EVALUACIÓN PARCIAL:

Los alumnos serán evaluados de acuerdo a su participación en clase, participación activa en visitas institucionales, presentación de trabajos prácticos y un examen parcial grupal oral vinculado a una problemática social al finalizar el curso.

Requisito adicional: 75% de asistencia al curso.

La escolaridad será completa en tanto el alumno cumpla con todo lo que se ha consignado con anterioridad en este apartado

13. RÉGIMEN DE PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN FINAL: La materia no se promociona. La materia se aprueba con un examen final oral.

14. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Bauman, Zygmunt: *“Amor líquido. Acerca de la fragilidad de los vínculos humanos”*, 1º edición, Fondo de Cultura Económica de Argentina, Buenos Aires, 2005
- Chadi, Mónica: *“Redes sociales en el trabajo social”*, 1º edición, Editorial Espacio, Buenos Aires, 2007
- Fasano, Liliana: *“Tejiendo redes. El papel de las redes sociales en la salud y el bienestar”*, 1º edición, Gran Aldea Editores, Buenos Aires, 2010
- North Douglass C.: *“Instituciones, cambio institucional y desempeño económico”*, 1º edición en español, Fondo de Cultura Económica, México, 1993
- Parola; Ruth Noemí, *“Producción de conocimiento en trabajo social. Una discusión acerca de un saber crítico sobre la realidad social”*, 1º edición, Editorial Espacio, Buenos Aires, 2009
- Roitter, Mario; List, Regina y Salamon, Lester: *“Descubriendo el Sector Sin Fines de Lucro en Argentina: Su estructura y su importancia económica”*, CEDES y The John Hopkins Institute for Policy Studies- Center for Civil Society Studies, Buenos Aires, 1999
- Vargas Vargas, L. y Bustillos, G.: *“Técnicas participativas para la educación popular. Tomo I”*, 7º edición, Alforja. Publicaciones de educación Popular- Editorial Lumen-Humanitas CEDEPO, Buenos Aires, 1996
- Vargas Vargas, L. y Bustillos, G.: *“Técnicas participativas para la educación popular. Tomo II”*, 6º edición, Alforja. Publicaciones de educación Popular- Editorial Lumen-Humanitas CEDEPO, Buenos Aires, 1997