

PROGRAMA

(2016)

1. CARRERA: *Licenciatura en SERVICIO SOCIAL*

2. MATERIA: *Organización y Administración de Servicios*

3. AÑO ACADÉMICO: *2016*

4. SEDE: *Sede Centro*

5. COMPOSICIÓN DE LA CÁTEDRA: *Lic. Ingrid de Rivera – Lic. Agustina Davenport*

6. ASIGNACIÓN HORARIA: *72 hs. Cuatrimestral*

7. FUNDAMENTACIÓN DE LA MATERIA/SEMINARIO EN LA CARRERA:

La asignatura pretende acercar al estudiante al mundo complejo de las organizaciones y a los comportamientos que adoptan las personas que las integran.

Coexisten en su funcionamiento, dimensiones de orden social, cultural, antropológico, político y administrativo. Dichas dimensiones interaccionan, presentando sus propias leyes de regularidad, que constituyen sus “dominios”.

La organización, basada en el Paradigma de la Complejidad y el reconocimiento de la Identidad como de la Autonomía, reclama el aprendizaje dinámico entre todos los actores que se constituyen en sujetos del proceso.

En el proceso, es necesario asumir que los espacios organizativos se debaten entre contradicciones políticas y racionalidades técnicas, entre los proyectos y la resistencia, entre la austeridad y el despilfarro, entre la omnipotencia y la impotencia, entre el orden y el desorden (al decir de Leonardo Schvarstein). En consecuencia, confrontan y exigen su resolución situacionalmente.

Sólo así la Inter y Transdisciplina podrá responder éticamente a la complejidad de las realidades.

Es pertinente, en consecuencia, dotar a los estudiantes de Servicio Social de nociones conceptuales básicas y valores actitudinales que les permitan ejercer las funciones propias de la Profesión.

8. EJE/ÁREA EN QUE SE ENCUENTRA LA MATERIA: *Ciclo de Formación Disciplinaria. Formación Superior*

9. OBJETIVOS DE LA MATERIA/SEMINARIO:

- 1. Reconocer e internalizar la Organización y Administración como parte de un proceso metodológico y ético de intervención en la realidad.*
- 2. Lograr conocer y comprender:*
 - a. Diversos enfoques y comprensiones.*
 - b. Estrategias de abordaje para el planeamiento, orientación, ejecución y evaluación de la tarea.*
 - c. Visión, misión y funciones en los distintos ámbitos de actuación profesional.*
 - d. Jerarquías, Autoridad, Poder, Liderazgo.*
 - e. El rol del Supervisor.*
- 3. Crear y preservar el asombro socrático frente a personas, ámbitos y situaciones, como si cada una de ellas siempre fuese nueva, en función de una tarea permanentemente creativa.*
- 4. Efectuar observaciones precisas, registros y procesamiento de datos de la realidad, en el ámbito organizativo.*
- 5. Asumir que la complejidad de la realidad que se asume exige inter y transdisciplina.*
- 6. Actuar con ética, cuya trama es siempre transversal, al impregnar la intervención profesional.*

10. UNIDADES TEMÁTICAS, CONTENIDOS, BIBLIOGRAFÍA POR UNIDAD TEMÁTICA:

Unidad I: *Paradigma de la Complejidad y Transversalidad organizacional y administrativa.*

Niveles de Comprensión. Modelos mentales. Visión y Misión.

Necesidades, motivaciones, situaciones de riesgo y problemas sociales.

Unidad II: *Marco teórico-práctico para el Análisis Organizacional e Institucional.*

Metaconceptos: Identidad. Estructura. Autonomía. Relaciones dialógicas.

Dominios y relaciones entre dominios.

Autoridad y Poder. La paradoja del cambio. Diagnóstico Cultural.

Unidad III: *De la Institución Iatrógena a la Institución Terapéutica.*

Clave Hermenéutica. Ventana de Johari.

Constructivismo y cibernética de las relaciones humanas.

Emoción y razón. Burnout profesional

Unidad IV: Liderazgo

Liderazgos tradicionales. Mitos.

Estilos de liderazgo bajo nuevos paradigmas.

Estrategias. Inteligencias múltiples.

Unidad V: Supervisión, proceso metodológico y ético de intervención en la realidad organizacional.

Diversos enfoques. Paradigmas.

Sujeto, objeto, objetivo.

Modalidades y Juegos de la Supervisión.

Bibliografía:

- Benis W. y Nanus B., Líderes. Las cuatro claves del liderazgo eficaz, Ed. Norma, Barcelona, 1991.
- Chatterjee D., El liderazgo consciente: Un peregrinaje hacia el autocontrol, Granica, Barcelona, 2001.
- Echeverría R., Ontología del lenguaje, Dolmen Ediciones, Sgo. Chile, 1994.
- Etkin J., Schvarstein L.; Identidad de las organizaciones, Paidós, Bs. As., 2000.
- Freire P., Educación como práctica de la libertad, Ed. Tierra Nueva, Montevideo, 1969.
- Fresco J. C., El proceso de transformación y cambio en las organizaciones, IMR Consulting Group, Bs. As., 2005.
- Fritzen S.J., “La Ventana de Johari”, Ed. Sal Térrea, Santander, España, 1987.
- Herrigel E., Zen en el arte del tiro con arco, Ed. Kier, Bs. As., 1991.
- Hunter J., La paradoja. Un relato sobre la esencia del liderazgo, Ed. Activa, Barcelona, 2004.
- Kisnerman N., Reunión de conjurados. Conversaciones sobre Supervisión, Ed. Lumen Humanitas, Bs. As., 1999.
- Lucca E., Buscando la sinergia en el Trabajo Grupal, Humanitas, Bs. As., 1995.
- Maturana H., Emociones y lenguaje en la educación y política, Ed. Hachette, Sgo. Chile, 1993.
- Morin E., La cabeza bien puesta “Repensar la reforma. Reformar el pensamiento”, Ed. Nueva Visión, Bs. As., 2005.
- Morin E., Los siete saberes necesarios para la educación del futuro, Ed. Nueva Visión, 2001.
- Pichón Riviere E., Psicología de la vida cotidiana, Ed. Paidós, Bs. As., 1987.
- R. Ceberio M., La construcción del universo, Ed. Herder, Madrid – España, 1998.
- Rogers C., El proceso de convertirse en persona, Ed. Paidós, Bs. As. 1986.
- Schvarstein L., Diseño de organizaciones. Tensiones y Paradojas, Paidós, Bs. As., 2000.
- Schvarstein L., La inteligencia social de las organizaciones, Paidós, Bs. As., 2004.

Artículos:

- Bernsdorff S., Redes sociales y Sentido de Vida, Revista Mexicana de Logoterapia N° 17, Ed. Lac., México, 2007.
- Cornaglia, De la institución iatrógena a la institución terapéutica, Revista Temas de Psicología Social.
- Aisenson Kogan A., Encontrarse, encontrarnos, Acta psiquiátrica psicológica, 1982.

11. RECURSOS METODOLÓGICOS:

- *Conocimientos teóricos y prácticos que permitan evaluar y autoevaluarse.*
- *Lectura y análisis de material pertinente, y su fichaje.*
- *Talleres socializantes.*

12. MODALIDAD DE EVALUACIÓN PARCIAL:

- *Un examen parcial integrador.*

13. RÉGIMEN DE PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN FINAL:

Cumplir con todos los requisitos anteriores, sumando:

- *Trabajo monográfico, que de cuenta del proceso de organización y administración, con capacidad de puesta en marcha. Exposición áulica y debate.*

El protagonismo que asume el alumno en la co-construcción de los saberes, lo implica necesariamente en el crecimiento de su responsabilidad profesional y la formación de hábitos de autoaprendizaje, como guía de formación permanente.